



HÁZIREND

PÁLYÁK, JÁTÉKIDŐ:

- A klub télen és nyáron, két rebound ace borítású, beltéri és két kültéri pályával várja vendégeit.
- A játék egész órakor kezdődik és óra 55 percre tart.
- A pályák tiszta talpú (salak és utcai szennyeződésektől mentes) teniszcipőben és megfelelő öltözékben használhatók.

PÁLYA FOGLALÁS, LEMONDÁS:

- A pályákat alkalmi foglalás, havi- és szezonbérlet befizetésével lehet igénybe venni.
- A pálya foglalása személyesen, telefonon vagy online (www.volvextennis.hu) lehetséges.
- Az online rendszert alkalmazó felhasználó, kijelenti, hogy az időben le nem mondott foglalások anyagi vonzatait a következő játék alkalmával rendezi.
- Bérlet lemondása történhet: telefonon, személyesen, emailben (info@volvextennis.hu)
- A pálya a lefoglalt idő előtt legkevesebb 24 órával térítésmentesen lemondható vagy a foglalás időpontja módosítható. Havi bérlettel és szezon bérlettel rendelkező vendégeink a hónap és a szezon ideje alatt pótolhatják óráikat.
- Pótlási lehetőség: havi bérlettel rendelkezőknek havi 1 alkalom pótolható, szezon bérlettel rendelkezőknek szezononként 4 alkalom pótolható.
- 24 órán belüli lemondás, módosítás, bérlettel rendelkező vendégeink részére nem lehetséges. Az elmaradt óra nem pótolható.
- 24 órán belüli lemondás, alkalmi látogatóink esetén az alkalom kiszámlázásra kerül. Ugyanez érvényes az edzővel való elmaradt játék esetén is.
- Ha a foglalás a lefoglalt időponthoz képest 24 órán belül történik, a fenti szabályok érvényesek, azaz lemondásra, módosításra térítésmentesen már nincs lehetőség.
- Bérletes vendégeink részére, kinti pályáinkon az eső miatt elmaradt órák bepótolhatóak. Szabad kapacitás függvényében, benti pályáinkon lejátszhatóak.

- A pályák játékra való esetleges alkalmatlanságát (pl.: eső) az üzemeltető dönti el.
- Egész évben, ünnepnapokon is nyitva tartunk.
- Ünnepek és szabadnapokon is a normál, árlista szerinti árak érvényesek.
- Alkalmi pályafoglalási díjak megfizetése kizárólag az irodában lehetséges.
- Edzővel történő foglalás minden esetben előzetes egyeztetés alapján történik. Bejelentkezés személyesen/telefonon lehetséges.
- Az edző személyének változtatási jogát a klub fenntartja.

EGYÉB:

- A pályákat alkalmi foglalás, havi- és szezonbérlet befizetésével lehet igénybe venni.
- A pálya foglalása személyesen, telefonon vagy online (www.volvextennis.hu) lehetséges.
- Az online rendszert alkalmazó felhasználó, kijelenti, hogy az időben le nem mondott foglalások anyagi vonzatait a következő játék alkalmával rendezi.
- Bérlet lemondása történhet: telefonon, személyesen, emailben (info@volvextennis.hu)
- A pálya a lefoglalt idő előtt legkevesebb 24 órával térítésmentesen lemondható vagy a foglalás időpontja módosítható. Havi bérlettel és szezon bérlettel rendelkező vendégeink a hónap és a szezon ideje alatt pótolhatják óráikat.
- Pótlási lehetőség: havi bérlettel rendelkezőknek havi 1 alkalom pótolható, szezon bérlettel rendelkezőknek szezononként 4 alkalom pótolható.
- 24 órán belüli lemondás, módosítás, bérlettel rendelkező vendégeink részére nem lehetséges. Az elmaradt óra nem pótolható.
- 24 órán belüli lemondás, alkalmi látogatóink esetén az alkalom kiszámlázásra kerül. Ugyanez érvényes az edzővel való elmaradt játék esetén is.
- Ha a foglalás a lefoglalt időponthoz képest 24 órán belül történik, a fenti szabályok érvényesek, azaz lemondásra, módosításra térítésmentesen már nincs lehetőség.
- Bérletes vendégeink részére, kinti pályáinkon az eső miatt elmaradt órák bepótolhatóak. Szabad kapacitás függvényében, benti pályáinkon lejátszhatóak.
- A pályák játékra való esetleges alkalmatlanságát (pl.: eső) az üzemeltető dönti el.
- Egész évben, ünnepnapokon is nyitva tartunk.
- Ünnepek és szabadnapokon is a normál, árlista szerinti árak érvényesek.
- Alkalmi pályafoglalási díjak megfizetése kizárólag az irodában lehetséges.
- Edzővel történő foglalás minden esetben előzetes egyeztetés alapján történik. Bejelentkezés személyesen/telefonon lehetséges.
- Az edző személyének változtatási jogát a klub fenntartja.